

Overeenkomst

Europese aanbesteding

Projectnaam

Logo aanbestedende dienst

CONCEPT

Datum: xxxxxxxx

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities	4
Artikel 2 Onderwerp van de Overeenkomst	4
Artikel 3 Toepasselijke voorwaarden	5
Artikel 4 Looptijd van de Overeenkomst.....	5
Artikel 5 Beschikbaarheid.....	5
Artikel 6 Betaling	7

CONCEPT

DE ONDERGETEKENDEN:

<Opdrachtgever>, statutair gevestigd te <plaats> , te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam tekenbevoegde persoon>, in de functie van <functie>, hierna te noemen 'Opdrachtgever';

En

<Opdrachtnemer>, statutair gevestigd te <plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam tekenbevoegde persoon>, in de functie van <functie>, hierna te noemen 'Opdrachtnemer';

gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen 'Wederpartijen', respectievelijk 'Wederpartij'.

Overwegende dat:

- Op <datum> de opdracht is gepubliceerd op het publicatieplatform TenderNed;
- De aanbesteding geschiedt op basis van Richtlijn 2014/24/EU, die in Nederland is geïmplementeerd middels de Aanbestedingswet;
- Op basis van de in de Uitnodiging tot inschrijving opgenomen gunningcriteria, Opdrachtnemer met zijn Inschrijving, de Inschrijving met de beste prijs- en kwaliteitverhouding/laagste prijs/laagste kosten op basis van kosteneffectiviteit, heeft ingediend.

VERKLAREN ALS VOLGT TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1 Definities

In deze Overeenkomst worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

Begrip	Definitie
Bijlagen	De aanhangsels één (1) tot en met vier (4) bij deze Overeenkomst die integraal onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst
Inschrijving	Een aanbieding van Opdrachtnemer uitgebracht aan Opdrachtgever gebaseerd op de eisen en wensen van Opdrachtgever zoals beschreven in de bijlagen.
Nota's van inlichtingen	Een document dat dient als aanvulling of wijziging op deze Uitnodiging tot Inschrijving, waarin in ieder geval de door Opdrachtnemer gestelde vragen en de daarop door Opdrachtgever gegeven antwoorden worden opgenomen.
Opdrachtgever	De aanbestedende dienst (of een combinatie van aanbestedende diensten) die de overheidsopdracht heeft uitgeschreven.
Opdrachtnemer	Een natuurlijk of rechtspersoon (of een combinatie van rechtspersonen) die naar aanleiding van de Uitnodiging tot Inschrijving een Inschrijving heeft ingediend.
Overeenkomst	Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende de voorwaarden die gelden voor de leveringen/dienstverlening door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.
Wederpartij(en)	Verwijzing naar Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
Werkdagen	Maandag tot en met vrijdag van 08:00 uur tot 17:30 uur m.u.v. wettelijke feestdagen.

Artikel 2 Onderwerp van de Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst behelst de contractuele voorwaarden die gelden voor de leveringen/dienstverlening zoals omschreven in de Uitnodiging tot inschrijving (Bijlage 2 van deze Overeenkomst).
2. De leveringen/dienstverlening voldoet aan alle tussen Wederpartijen overeengekomen specificaties, functionaliteiten en eigenschappen alsmede aan hetgeen Opdrachtgever in het algemeen daar naar redelijkheid van mag verwachten.

Artikel 3 Toepasselijke voorwaarden

1. De volgende bijlagen maken integraal deel uit van deze Overeenkomst:
 - Bijlage 1: Nota(s) van inlichtingen;
 - Bijlage 2: Uitnodiging tot inschrijving;
 - Bijlage 3: Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever;
 - Bijlage 4: Verwerkersovereenkomst;
 - Bijlage 5: Inschrijving;
 - Bijlage 6: Servicelevel agreement.

2. Ingeval van strijdigheid tussen een bepaling uit de Overeenkomst en bepalingen in een Bijlage geldt de volgende rangorde:
 - Bijlage 1;
 - Overeenkomst;
 - Bijlage 2;
 - Bijlage 3;
 - Bijlage 4;
 - Bijlage 5;
 - Bijlage 6.

Artikel 4 Looptijd van de Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst treedt in werking op <datum> en geldt voor een periode van xx jaar. Opdrachtgever heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van xx keer xx jaar.

2. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële/dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis stellen indien gebruik zal worden gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet tijdig kenbaar wordt gemaakt, wordt de Overeenkomst automatisch verlengd, na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn/op dat moment geldende termijn. Hierbij kunnen (beperkte) inhoudelijke wijzigingen worden doorgevoerd, mits het oorspronkelijke voorwerp van de Overeenkomst niet wezenlijk wordt gewijzigd.

Artikel 5 Beschikbaarheid

1. Opdrachtnemer garandeert de Opdrachtgever de beschikbaarheid van het studenteninformatiesysteem. Het studenteninformatiesysteem is niet-beschikbaar als het geheel of een onderdeel niet naar behoren functioneert vanwege een technische storing met uitzondering van

onderhoud gedurende het service window, vernieling of beschadiging door schuld of nalatigheid van de Opdrachtgever en van calamiteiten zoals kabelbreuk. De niet-beschikbaarheid wordt geacht te zijn ingegaan vanaf het moment dat Opdrachtgever Opdrachtnemer van de niet-beschikbaarheid in kennis heeft gesteld of Opdrachtnemer zelf heeft kennisgenomen van de storing. Alle verplichtingen van de Opdrachtnemer ingevolge de toepassing van dit artikel, alsmede de eventuele daaruit voortvloeiende financiële consequenties, worden over een periode van een kalenderkwartaal vastgesteld.

2. De beschikbaarheid dient op Werkdagen minimaal 99,5 % te zijn en buiten de Werkdagen minimaal 95 %. Beschikbaarheid wordt vastgesteld over elk kalenderkwartaal. De maximale beschikbaarheid tijdens Werkdagen wordt vastgesteld op basis van het aantal beschikbare Werkdagen van het kalenderkwartaal x 9,5 uur = 100%. De beschikbaarheid wordt vastgesteld conform onderstaande formule:

Beschikbaarheidspercentage tijdens Werkdagen: $B = \frac{B1+C}{\text{aantal beschikbare Werkdagen in het kalenderkwartaal} \times 9,5} \times 100 \%$

B1 = De som van alle werktijden van het SIS per kwartaal (= aantal beschikbare Werkdagen in het kalenderkwartaal x 9,5 -/- het totaal aantal uren waarin het SIS niet beschikbaar is).

C = De som van alle werktijden besteed aan onderhoud op afspraak en interventies ten gevolge van gebruikersfouten. Indien Opdrachtnemer de oorzaak toeschrijft aan gebruikersfouten, zal de Opdrachtnemer moeten aantonen dat gebruikersfouten daadwerkelijk de oorzaak zijn.

De maximale beschikbaarheid buiten Werkdagen wordt vastgesteld op basis van het aantal beschikbare uren in het kalenderkwartaal buiten Werkdagen = 100%. De beschikbaarheid wordt vastgesteld conform onderstaande formule:

Beschikbaarheidspercentage buiten Werkdagen: $B = \frac{B1+C}{\text{aantal beschikbare uren in het kalenderkwartaal buiten Werkdagen}} \times 100 \%$

B1 = De som van alle werktijden van het SIS per kwartaal (= aantal beschikbare uren in het kalenderkwartaal buiten Werkdagen -/- het totaal aantal uren buiten Werkdagen waarin het SIS niet beschikbaar is).

C = De som van alle werktijden besteed aan onderhoud op afspraak en interventies ten gevolge van gebruikersfouten. Indien Opdrachtnemer de oorzaak toeschrijft aan gebruikersfouten, zal de Opdrachtnemer moeten aantonen dat gebruikersfouten daadwerkelijk de oorzaak zijn.

3. Indien de beschikbaarheid tijdens Werkdagen onder de 99,5 % of buiten Werkdagen onder de 95 % is gedaald, gemeten over een periode van drie (3) maanden, zal Opdrachtnemer één (1) maand de tijd krijgen om de beschikbaarheid naar het overeengekomen beschikbaarheidspercentage terug te brengen.

Indien de beschikbaarheid in de betreffende maand tijdens Werkdagen onder de 99,5% of buiten Werkdagen onder de 95 % blijft, dan is Opdrachtgever na afloop van de betreffende maand gerechtigd een boete te heffen van 1,0 % over de factuur van de betreffende individuele contractant. Met een maximum van tien procent (10 %) ingeval de beschikbaarheid, tijdens Werkdagen onder de 99,5 % of buiten Werkdagen onder de 95 % is gedaald voor een periode van tien (10) of meer aaneengesloten maanden.

4. In geval de beschikbaarheid gedurende een periode van meer dan twaalf maanden onder de 99,5 % tijdens Werkdagen of 95 % buiten Werkdagen is gedaald, dan mag Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.

Artikel 6 Betaling

1. Opdrachtgever zal de factuur van de Opdrachtnemer binnen 60 dagen na ontvangst betalen. In het geval dat de factuur is ontvangen voordat de zaken, werken en/of diensten in hun geheel zijn geleverd en/of geaccepteerd, zal Opdrachtgever deze binnen 60 dagen na correcte en volledige levering betalen.
2. Indien levering en –indien overeengekomen– uitvoering van werken plaatsvindt vóór de overeengekomen levertijd, dan is Opdrachtgever in afwijking van het in het eerste lid van dit artikel bepaalde –dat overigens onverminderd geldt– niet gehouden de overeengekomen prijs eerder te voldoen dan binnen 60 dagen na de overeengekomen levertijd.
3. Indien in gedeelten wordt geleverd zonder dat zulks is overeengekomen, is Opdrachtgever eerst gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs over te gaan, nadat zij de laatste deelleveringen in goede staat heeft ontvangen en indien tevens uitvoering van werken is overeengekomen deze oplevering op juiste wijze heeft plaatsgevonden, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.
4. De factuur van de Opdrachtnemer dient te worden gezonden aan het door Opdrachtgever opgegeven adres en ten name van de door Opdrachtgever opgegeven contactpersoon. Voorts dient de factuur het opdracht nummer van Opdrachtgever en de betreffende Zaken, Werken en/of Diensten gespecificeerd te vermelden.
5. Facturen die niet voldoen aan de vereisten genoemd in het vorige artikellid, zullen niet in behandeling genomen worden en worden teruggezonden. Opdrachtgever is gerechtigd deze facturen niet te voldoen, ook niet nadat de overeengekomen betalingstermijn is overschreden mits Opdrachtgever de

Opdrachtnemer binnen 10 dagen na ontdekking van eventuele onvolkomenheden in de factuur hiervan op de hoogte heeft gesteld. Met betrekking tot deze facturen komt Opdrachtgever aldus door overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn niet in verzuim.

6. Betaling houdt geen acceptatie als bedoeld in artikel 5 van deze Voorwaarden in en doet geen afbreuk aan het recht van Opdrachtgever op nakoming van de Overeenkomst.
7. Dit artikel laat de eventuele rechten van Opdrachtgever tot onder andere opschorting, het uitoefenen van een retentierecht, ontbinding en verrekening onverlet.
8. In het geval dat Opdrachtgever haar betalingsverplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, zal zij tot niet meer gehouden zijn dan tot vergoeding van de wettelijke rente over het opeisbare bedrag berekend vanaf het moment dat de Opdrachtnemer Opdrachtgever ter zake in gebreke heeft gesteld en hij haar een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog aan haar betalingsverplichtingen te voldoen. De redelijke termijn als bedoeld in de vorige volzin zal minimaal twee weken bedragen.
9. Facturen van de Opdrachtnemer dienen vergezeld te gaan van door Opdrachtgever, dan wel een daartoe door Opdrachtgever gemachtigde, voor akkoord getekende ontvangstbonnen, werkbonnen en referentiekenmerk en dagtekening van de Overeenkomst te vermelden. Facturen die niet hieraan voldoen, worden zonder in behandeling te worden genomen geretourneerd en niet betaald.

CONCEPT

CONCEPT

Aldus rechtsgeldig overeengekomen en ondertekend in tweevoud

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

<naam tekenbevoegde persoon>
<functie>

<naam tekenbevoegde persoon>
<functie>

CONCEPT